

## Horaires d'ouverture

- Mardi : 9h-12h30 et 13h30-17h
- Mercredi : 9h-12h30 et 13h30-17h
- Vendredi : 8h-12h

## Permanence

**téléphonique et par email**  
d'un expert du numérique

- Lundi : 9h-12h30 et 13h30-17h
- Jeudi : 9h-12h30 et 13h30-17h

**L'informatique** comme  
**opportunité pour tous**

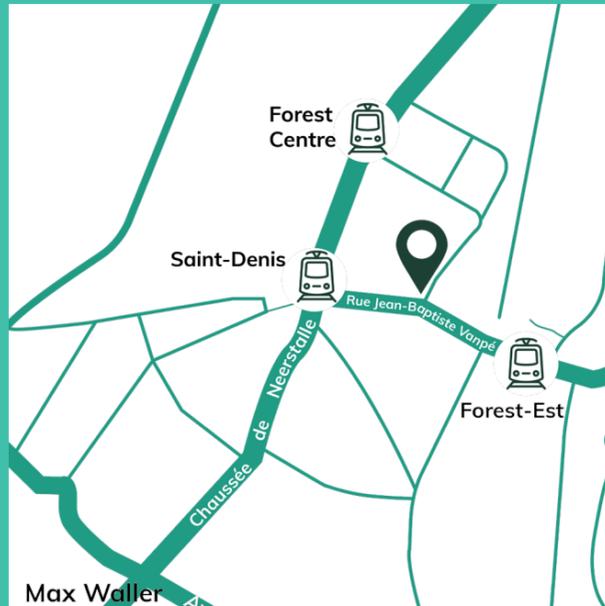
Vous êtes invité-e à venir apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone et tout autre outil numérique de manière sécurisée. Toute autre demande informatique est la bienvenue.

**Le respect du**  
**secret professionnel**  
**est primordial**

Les questions, posées par le travailleur social, permettront de répondre au mieux à **vos besoins** tout en créant une relation de confiance.

## Espace social numérique

Rue Jean Baptiste Vanpé, 50  
1190 Forest (Salle sous-sol)



## Inscriptions & Informations :

02.563.94.12 - 0490.67.26.06  
esn@cpas1190.brussels



Avec le soutien de la Commission  
communautaire commune de Bruxelles-Capitale

Éditeur responsable - CPAS de Forest, Rue du Curé 35, 1190 Forest

# L'informatique pour tous

## Espace Social Numérique



## Gratuit

Tous les bénéficiaires du CPAS  
et également, tous forestois  
en fracture numérique  
et en rupture de lien social.

## Table emploi

- Faire un CV et une lettre de motivation
- Recherche d'emploi en ligne
- Faire des candidatures spontanées

## Accès à l'espace numérique et à son matériel

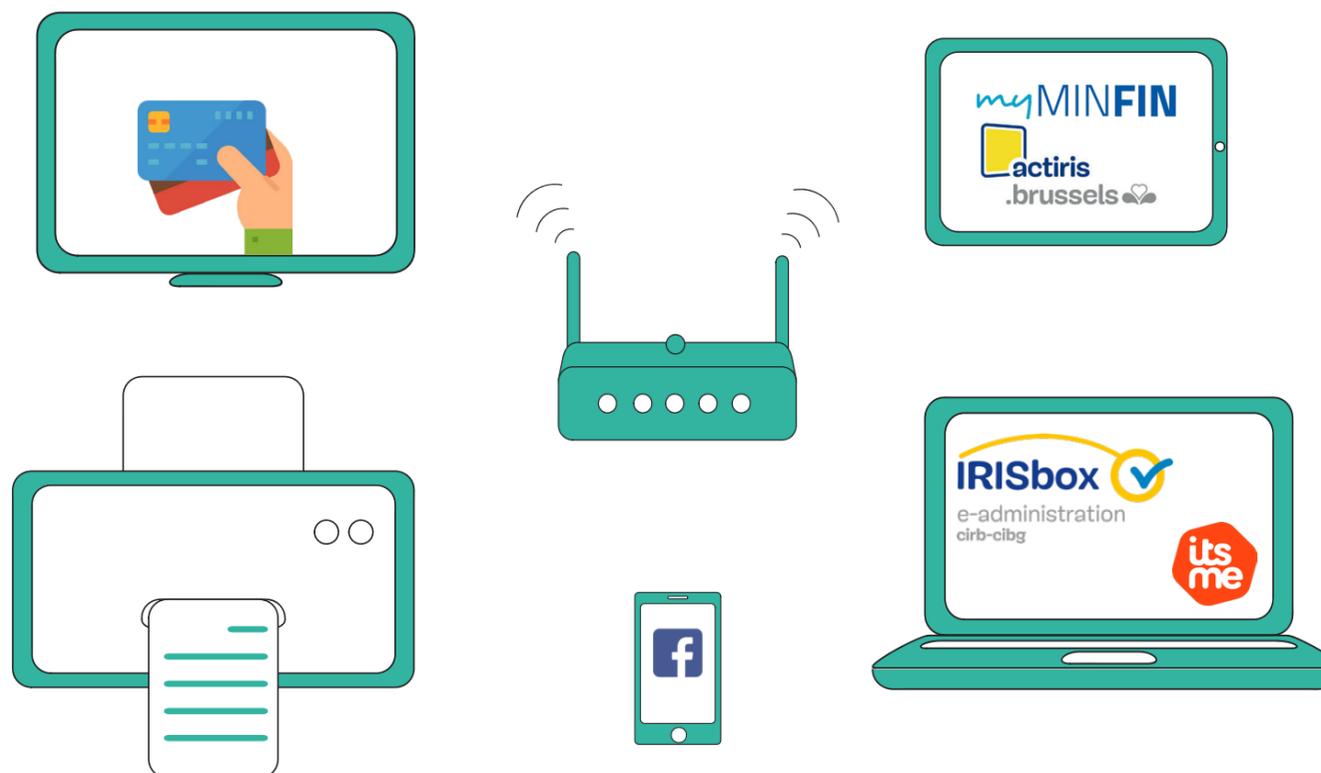
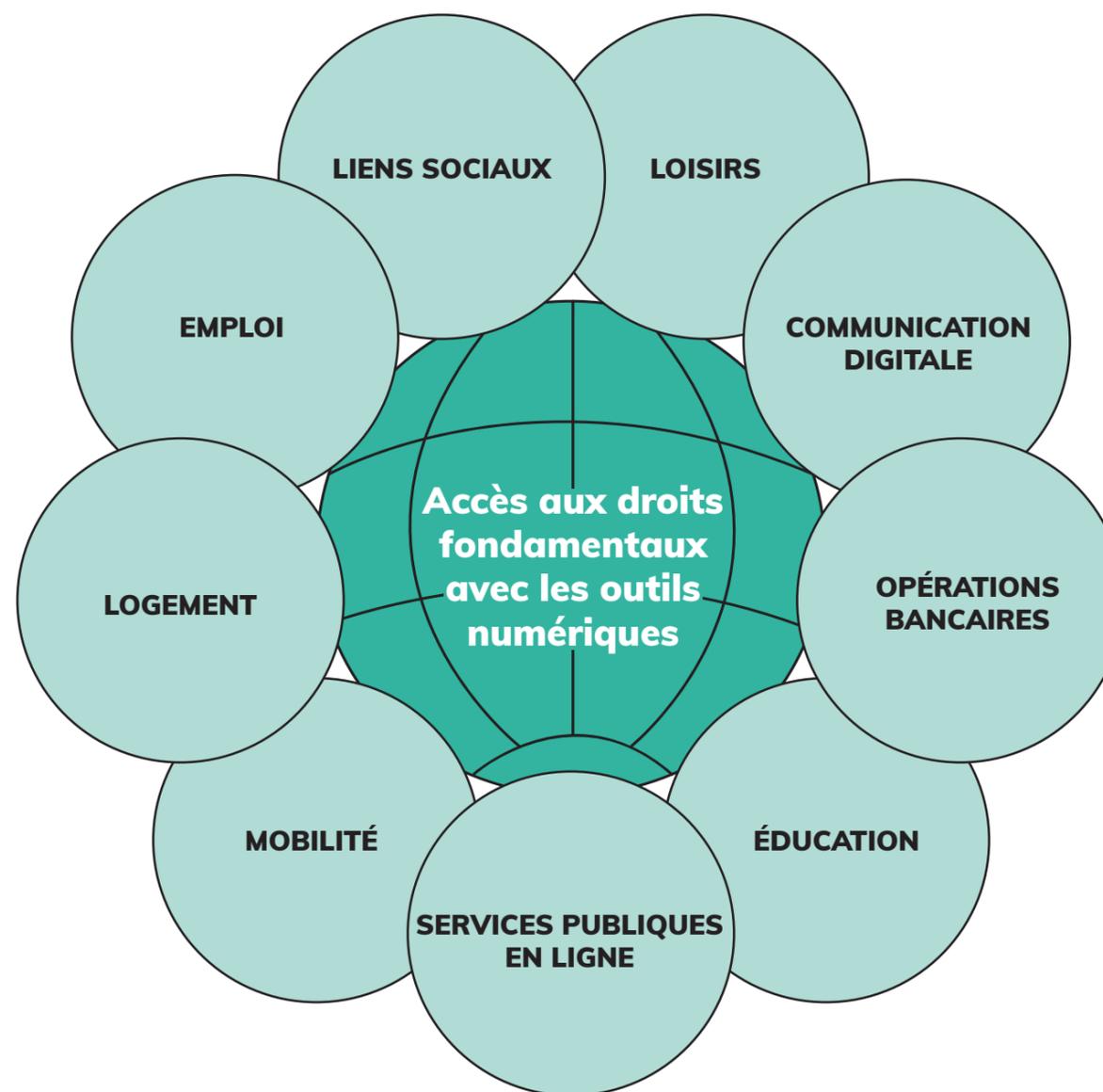
- Ordinateurs, tablettes, internet, imprimantes, scanners, ...

## Accompagnement personnalisé sur mesure

- Adapté aux besoins et usages de chacun

## Permanence d'un expert du numérique

- Répondre à toutes vos problématiques informatiques



## Ateliers collectifs

- **Prise en main d'équipements informatiques**  
Ordinateur, smartphone, tablette, ...
- **Démarches administratives en ligne**  
Irisbox, e-santé, Myactiris, Mymifin, Ec3, ...
- **Messagerie électronique**  
Création et gestion de boîte mail ...
- **Réseaux sociaux**  
Facebook, Twitter, Instagram, Skype, WhatsApp, LinkedIn, ...
- **Outils de recherche d'emploi en ligne**  
Les sites spécialisés, agences intérim ...
- **Formulaires en ligne**  
Prendre RDV, demande de bourse, demande de stage ...
- **Opérations bancaires en ligne**  
Accès aux comptes bancaires 24h/24 et 7j/7...
- **Bureautique**  
Word, Excel, ...
- **Plateformes de visioconférence et de télétravail**  
Teams, Zoom, Skype, ...
- **Bonnes pratiques du numérique, la sécurité des données personnelles et de la vie privée sur internet**  
Confidentialité, intégrité, l'authentification...